

2 0 2 2 MEMORIA ANUAL  
XLVIII Asamblea General y XLVI por Delegados





ANIVERSARIO



**COOPBUENO**

APOYANDO TUS SUEÑOS



Contenido

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Mensaje del Presidente              | 10 |
| Informe de la Gerencia              | 16 |
| Informe del Comité de Crédito       | 54 |
| Informe de la Comisión de Educación | 60 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Parte de nuestra historia             | 14 |
| Informe del Consejo de Administración | 50 |
| Informe del Consejo de Vigilancia     | 57 |
| Informe de Auditores Externos         | 66 |

Orden del día

- Apertura.
- Invocación a Dios.
- Himno Nacional.
- Himno del Cooperativismo.
- Palabras de Bienvenida.
- Demostración de que la convocatoria llenó los requisitos de lugar.
- Pase de lista y determinación de quorum.
- Inicio de los trabajos por el presidente.
- Lectura de la certificación del IDECOOP.
- Lectura del orden parlamentario.
- Informe del Consejo de Administración.
- Informe del Comité de Crédito.
- Informe de la Comisión de Educación.
- Informe del Consejo de Vigilancia.
- Informe Financiero por el Gerente General.
- Otros Informes, si los hubiere o Asuntos Nuevos.
- Elección de la Comisión Electoral.
- Elección de nuevos miembros de los Órganos de Dirección.
- Clausura.
- Almuerzo.

Orden Parlamentario

- El primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.
- Para hacer uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando ésta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar.
- Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos, ni intervendrá más de dos veces en cada tema.
- El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: tiene la palabra el señor asambleísta.
- Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera de orden.
- Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga impedimento físico.
- Queda terminantemente prohibido entablar conversaciones entre asambleístas.
- Ningún asambleísta podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea.
- Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta.
- El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.



TODOS LOS AÑOS COOPBUENO EXHIBE SUS LOGROS. ESTE AÑO 2022 PRESENTAMOS ANTE USTEDES ESTE EQUIPO DE COLABORADORES QUE HAN CUMPLIDO MÁS DE 20 AÑOS EN LA FAMILIA COOPBUENO, CADA DÍA SE ENTREGAN PARA LOGRAR LAS METAS DE LA EMPRESA, CUMPLIR CON LA PLANIFICACIÓN PROPUESTA HACIENDO BUENA GESTIÓN DEL TIEMPO Y LOS RECURSOS DE ESTA COOPERATIVA.

GRACIAS POR LLEVAR EN ALTO EL NOMBRE DE COOPBUENO, POR EL RESPETO, SOLIDARIDAD Y TRANSPARENCIA, SIEMPRE EN BENEFICIO DE LOS ASOCIADOS.

|                           |                           |                           |                            |                           |                         |                          |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Elizabeth Sosa<br>23 Años | Carmen Valerio<br>25 Años | Zoila Carrasco<br>23 Años | José Valerio<br>23 Años    | Glenny Valerio<br>20 Años | José Espinal<br>21 Años | Ana Rodríguez<br>23 Años |
| Yocasta Franco<br>25 Años | José Pablo Gil<br>42 Años | Ramón Bernard<br>34 Años  | Eurgenia Jáquez<br>34 Años | José Vargas<br>22 Años    |                         |                          |



José Remigio Rodríguez (Tite), fue un partidense que dedicó toda su vida a trabajar en la agricultura, desde su posición en la Manisera defendió los derechos de los agricultores, y fue el primer presidente de la COOPBUENO. En honor a éste, el Parque Municipal de Partido lleva su nombre.



Una de las acciones de la COOPBUENO a favor del medio ambiente ha sido la siembra de más de 30,000 árboles.



Los niños son el futuro de las comunidades y del país. Primer Campamento Infantil: Las aventuras del Capitán COOPBUENO y Valentina" en Santiago.



Miguel Estévez, Encargado del Bosque COOPBUENO con gestión de siembra y mantenimiento del área verde.



José Pablo Gil, Gerente General de COOPBUENO, en un taller de cooperativismo, llamando a los asociados al empoderamiento de su empresa cooperativa.



Recogida de basura con el Distrito Cooperativo 5 de la Comunidad La Culata de Partido.



Parque Municipal de Partido, José Remigio Rodríguez (Tite), espacio de sana recreación, compartir en familia y espacio idóneo para actividades multitudinarias.

RECONOCIMIENTO A LA MUJER  
TRABAJADORA “DÍA INTERNACIONAL  
DE LA MUJER”, ESTA VEZ EN EL  
MUNICIPIO EL PINO, PROVINCIA  
DAJABÓN. FUERON PREMIADAS 21  
MUJERES QUE HAN VISTO EN SU  
MUNICIPIO EL ESPACIO IDÓNEO  
PARA HACER SUS APORTES EN  
AGRICULTURA, DEPORTE, EDUCACIÓN,  
CULTURA, EMPRENDIMIENTO, SALUD,  
JUSTICIA, ENTRE OTRAS.



# Mensaje del Presidente

*El tiempo es irreversible, todo lo que hagamos de hoy en adelante que sea un servicio con amor y con calidad. Les recuerdo que así como COOPBUENO cuenta con ustedes, ustedes cuentan con su Cooperativa para apoyar sus sueños.*



Guillermo Espinal  
Presidente del Consejo de Administración

Estimados y respetados socios.

Para mí es de gran satisfacción ver cómo la economía solidaria nos motiva como Asociación sin fines de lucro a ser el motor de arranque de las personas asociadas a esta Cooperativa y las comunidades donde tenemos presencia, comprometidos con la responsabilidad social, los valores, principios y esencia cooperativista que nos han permitido tener más de medio siglo de existencia. Esto nos impulsa a continuar proyectando nuevas plataformas y oportunidades de negocios, manteniendo la filosofía y doctrina del Cooperativismo.

El desarrollo de la COOPBUENO es impulsado por el deseo de ofrecer la diferencia dentro del mercado financiero cooperativo, respetando siempre las normativas establecidas por los organismos reguladores; el crecimiento se refleja en la economía y la dinámica de vida de los socios, cerramos el año con activos netos de RD\$13,369,344,838.09 (trece mil trescientos sesenta y nueve millones, trescientos cuarenta y cuatro mil, ochocientos treinta y ocho pesos, con nueve centavos), por eso seguimos comprometidos con respaldar los comerciantes, los pequeños y medianos empresarios, los ganaderos, en fin, a todos los que creen en un mejor estilo de vida, en un país mejor y que confían en su Cooperativa.

Paralelo a la vida económica de la Cooperativa, tenemos un compromiso con el desarrollo sostenible del Medio Ambiente. En ese sentido, a través de la Fundación COOPBUENO ha estado dando pasos para la preservación del Cerro de Chacüey, donde hay una diversidad de especies de flora, fauna, y un potencial acuífero desde donde surgen múltiples acueductos.

Después de analizar los grandes cambios medioambientales que estamos experimentando y conscientes de que estaremos aquí por un largo tiempo, hacemos un llamado a ser forjadores de valores que permitan las buenas relaciones entre humanos y el ambiente "La casa común". Te motivamos a que sembremos amor, quietud, empatía, y que seamos fuertes para cuando necesitemos ser resilientes.

Termino recordando la historia del Rey de Macedonia, Alejandro Magno, conocido popularmente como "Alejandro el Grande". Este Rey logró conquistar muchos bienes, sintiendo que iba a morir reunió a todos sus sirvientes y les ordenó que cuando muriera hicieran tres cosas:

- 1ero.: que todos sus bienes conquistados aquí en la Tierra fueran esparcidos por el camino hacia el cementerio.
- 2do.: que los mejores médicos cargaran su ataúd.
- 3ero.: que lo llevaran con las manos fuera del ataúd.

Terminada la petición, uno de los sirvientes le pregunta al Rey a qué se debía cada uno de esos detalles. Contestándole éste que quería sus bienes en el camino para que se dieran cuenta que todo lo material se queda aquí; que los mejores médicos cargaran su ataúd para que se dieran cuenta de que frente a la muerte, ellos no tenían ningún poder; y las manos afuera para que recordaran que venimos con las manos vacías y así nos vamos.

Señores, el tiempo es irreversible, todo lo que hagamos de hoy en adelante que sea un servicio con amor y con calidad. Les recuerdo que así como COOPBUENO cuenta con ustedes, ustedes cuentan con su Cooperativa para apoyar sus sueños.

Gracias, muchas gracias.

Guillermo de Jesús Espinal Peñaló  
Presidente del Consejo de Administración



Ramón R. Rodríguez



Nicolás García



Miguel Jáquez



Félix Antonio Peña



Manuel Prud-Homme



Erido Marciano Peña



Juana María Tejada



Juan Aquilino Bueno



Manolo Estévez



Ramón Ant. Rodríguez



Elina del Carmen Lora



Miguel Ángel Estévez



Lorenzo Estévez



Leonte Peñaló



Zoila Carrasco



Juan Peña Regalado



César Peña



María Rafaela Castillo



Juan Sarit



Ramona Muñoz



Carmen Caraballo



José Ramón Tejada



Francisco Castillo



Ignacia Peña



Juan Ignacio Caraballo



David Rafael Sosa



Ángel María Tejada



Carlos D. Ramos



César Hernández



Anxony Valerio



Reinada Santana



Abigail Bueno



Jhiovanny Jiménez



Claudio Espinal

Ex-presidentes

EL PRIMER AHORRO FUE DE RD\$4.95; GRACIAS A LA FIDELIDAD DE LOS ASOCIADOS SE PUEDE EXHIBIR UN MONTO EN AHORROS DE RD\$3,878,983,653.23



1968



1978



2000



2008

El 26 de junio, del año 1968, en el municipio Partido, provincia Dajabón, doce (12) hombres preocupados por el desarrollo comunitario se reunieron con el sacerdote Lorente y el Sr. José Carrasco, representante del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), y deciden que la solución a sus problemas económicos era agruparse en una cooperativa. Los fundadores fueron: Eduardo Rodríguez, Mario Contreras, Juan Peña Regalado, Segundo Villamán, Érido Marciano Peña, Alcides Lantigua, José Remigio Rodríguez, Francisco Jáquez, Ramón Puntier, Gregorio Rodríguez, Rodolfo Herrera y César Peña.

La primera socia mujer fue Divina Contreras, quien abrió la puerta a las mujeres de la época. Hoy cuenta con 95,303 (noventa y cinco mil, trescientos tres) socios, de los cuales 36,737 (treinta y seis mil, setecientos treinta y siete) son mujeres, y hombres 58,576 (cincuenta y ocho mil, quinientos setenta y seis).

El primer nombre fue "Cooperativa Unión y Progreso", pero cuando se iba a incorporar ya existía otra cooperativa en el país con ese nombre. El 14 de mayo del año 1970 se incorpora con el nombre "Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno", con el Decreto No. 5037-70 del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP).

# PARTE DE NUESTRA HISTORIA

El primer ahorro fue de RD\$4.95 (cuatro pesos con noventa y cinco centavos). Gracias a la fidelidad de los asociados se puede exhibir un monto en ahorros de RD\$3,878,983,653.23 (tres mil ochocientos setenta y ocho millones, novecientos ochenta y tres mil, seiscientos cincuenta y tres pesos, con veintitrés centavos).

En 1974 se celebró la primera asamblea general, y la primera por delegados fue en el año 1976. Durante estos años, la COOPBUENO ha tenido 34 presidentes, y 8 de ellos fueron mujeres; de éstos, sólo tres ejercieron su presidencia por más de tres períodos: Juan Peña Regalado (miembro fundador), Juan Aquilino Bueno Bueno y Zoila Alt. Carrasco.

Debido al crecimiento de los socios y en busca de un mayor espacio para las operaciones, en el año 1978 se mudó al "Club El Cerro".

Once años después, se hizo la transición de cooperativa tradicional a cooperativa de ahorro y crédito con el asesoramiento del Banco Central.

En el año 1991 se dió un gran paso con la incorporación de COOPBUENO al sistema de AIRAC, donde actualmente ocupamos el tercer lugar en tamaño de las 18 cooperativas miembros.

La tecnología comenzó a tocar nuestras puertas. En el año 1993 fue adquirida la primera computadora, con monitor monocromático, impresoras, UPS, servidor y scanner. Antes de esta adquisición los procesos se hacían manuales en un "Mayor Auxiliar".

La gran demanda por los servicios de la Cooperativa motivaron a dar apertura a la primera sucursal en el año 1998, ubicada en el municipio Dajabón, provincia del mismo nombre. Hoy con nueve sucursales: Partido (Oficina Principal), Dajabón, Castañuelas, Villa Vásquez, Villa Isabela, Villa Los Almácigos, Santo Domingo (Plaza Kennedy), Santiago (Plaza Jorge II) y Guayubín; y cinco puntos comerciales: Santiago (La Rotonda y La Fuente); Santo Domingo Este, Manzanillo y El Pino.

En el año 2000, se traslada a un tercer local, lo que en Partido se conocía como "El Palacio", al lado del Parque Municipal, con una nueva estructura a partir del 2008, más amplia y más confortable para ofrecer los servicios a los asociados.

En el 2007, la COOPBUENO experimentó un crecimiento de un 67%, permitiendo pasar del grupo "C" al grupo "B" del sistema AIRAC. Por lo que fue reconocida por la Federación Mundial de Negocios, como una de las empresas más destacadas en el sector financiero del país y del mundo.

El año 2019 fue muy significativo, por la creación de la Fundación COOPBUENO, desde donde a continuado cumpliendo con la Responsabilidad Social y ayudando a impulsar el desarrollo de las comunidades donde se tiene presencia. Durante estos cuatro años se ha donado la suma de RD\$49,167,771.00 (cuarenta y nueve millones, ciento sesenta y siete mil, setecientos setenta y uno).

COOPBUENO, 55 años de servicios ininterrumpidos.

Apoyando tus sueños.

# Informe de la Gerencia

*Una vez más COOPBUENO exhibe con satisfacción el comportamiento que durante el año 2022 manejó el renglón de las captaciones, todo lo cual es resultado de la lealtad de sus asociados, reflejando un importante movimiento en los diferentes renglones de las captaciones: Ahorros, aportaciones, depósitos a plazo fijo.*



José Pablo Gil  
Gerente General

Los retos constituyen el motor de arranque de cada ser humano o entidad, pues motivan a superar las expectativas trazadas; de ahí que la COOPBUENO año tras año rompe su propia marca, logrando enfrentar los desafíos de los innumerables avances, tanto en el ámbito tecnológico, económico, social y de otras índoles.

En este proceso la COOPBUENO manejó sus principales renglones de manera extraordinaria y acorde con la realidad que vive la economía a nivel general; se observan logros importantes, los cuales se describen a continuación:

COOPBUENO cerró el año 2022 con Activos Totales en RD\$13,182,379,738.00 (Trece mil ciento ochenta y dos millones, trescientos setenta y nueve mil setecientos treinta y ocho pesos dominicanos con 00/100), para el año 2021 había cerrado en RD\$12,419,701,760.00 (Doce mil cuatrocientos diecinueve millones, setecientos un mil setecientos sesenta pesos dominicanos con 00/100); observándose un incremento de RD\$762,677,978.00, equivalente a un 6.14%.

Los Activos Productivos representan el 89.23% del total de los activos de la institución, reflejando una variación positiva de 1.15%, con relación al año 2021, que cerró en 88.08%. Reflejando equilibrio y coherencia al destinar esta proporción de los activos a la generación de ingresos financieros.

Asimismo, la cartera de crédito que es el principal activo generador de ingresos, al 31/12/2022, representa el 84.54% del total de los activos productivos. Se observa que hubo un significativo incremento equivalente a un 10.79% al relacionarlo con el año anterior, que cerró con un 73.75%.

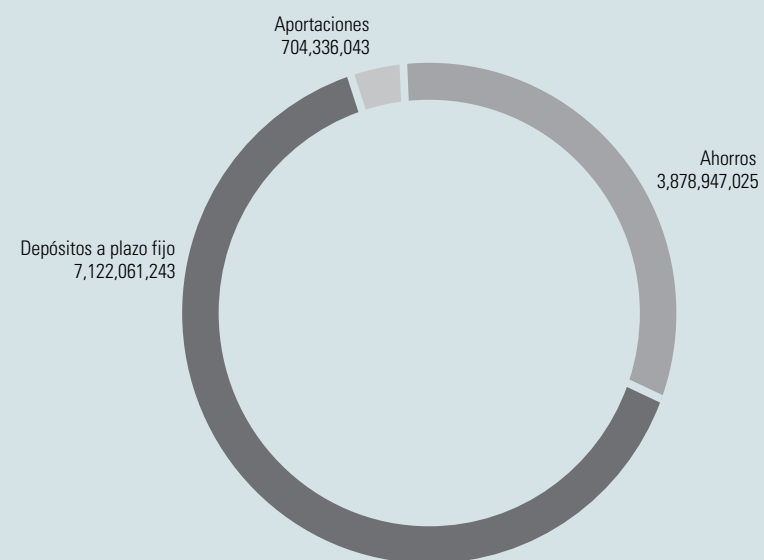
El indicador de los Gastos Generales y Administrativos/Total de Activos, para el periodo 2022, presenta un manejo eficiente, reflejando un 3.76%, con un ligero incremento de un 0.40% con relación al cierre de diciembre 2021, el cual quedó en 3.36%.

Los principales indicadores de rentabilidad y patrimonio para el año 2022 exhiben resultados importantes que reflejan una gestión desarrollada con eficiencia, tal como se puede observar a continuación:

- El margen financiero (Rendimiento financiero): a diciembre 2022 este indicador cerró en 61.95%, se observa un ligero incremento de 0.55%, al comparado con el año 2021 que cerró en 61.40%.
- Al 31/12/2022, el Rendimiento Neto se presenta en un 24.56 %; mientras que en el 2021 cerró en 27.57%, mostrando disminución en un 3.01%.
- El Índice ROE, muestra el rendimiento que produjo el patrimonio de los socios de la Cooperativa durante el periodo. En el 2022 se posiciona en 17.84%, mientras que para el año 2021 estuvo en 20.41%, mostrando una disminución de 2.57%. Siendo el nivel óptimo de este indicador >10%, el crecimiento de éste es excelente.
- En cuanto al Índice ROA, presenta el retorno generado por los activos como una medida de eficacia en el manejo de los recursos de la institución. Al 31/12/2022 cerró en 3.56%, reflejando aumento en 0.97%, respecto al período 2021, que era de 2.59%. El nivel ideal de este indicador es >3%.
- El indicador de Solvencia de Capital, según el modelo de monitoreo AIRAC este indicador cerró a diciembre 2022 en 9.90%, mostrándose con 0.75% por encima de lo obtenido en el año 2021 que cerró en 9.15%.
- El Capital Institucional, de acuerdo con el modelo de monitoreo AIRAC, se presenta a final del año 2022 en un 429.41%.

**Las captaciones:**

Una vez más COOPBUENO exhibe con satisfacción el comportamiento que durante el año 2022 manejó el renglón de las captaciones, lo cual es resultado de la lealtad de sus asociados, reflejando un importante movimiento en los diferentes renglones de las captaciones: Ahorros, Aportaciones, Depósitos a Plazo Fijo. tal como se ilustra en el siguiente gráfico

**Agradecimiento:**

A Dios nuestro Creador, por la gracia depositada en cada uno de los que de una forma u otra aportan su tiempo, sus ideas, conocimientos y buena voluntad, en aras de que cada año COOPBUENO pueda lucir los mejores resultados.

Muchas gracias,

Lic. José Pablo Gil  
Gerente General



EL INDICADOR DE SOLVENCIA DE CAPITAL, SEGÚN EL MODELO DE MONITOREO AIRAC ESTE INDICADOR CERRÓ A DICIEMBRE 2022 EN 9.90%, MOSTRÁNDOSE CON 0.75% POR ENCIMA DE LO OBTENIDO EN EL AÑO 2021 QUE CERRÓ EN 9.15%.



SEGUIMOS COMPROMETIDOS CON RESPALDAR LOS COMERCIAN- TES, LOS PEQUEÑOS Y MEDIANOS EMPRESARIOS, LOS GANADEROS, EN FIN, A TODOS LOS QUE CREEN EN UN MEJOR ESTILO DE VIDA, EN UN PAÍS MEJOR Y QUE CONFÍAN EN SU COOPERATIVA.



Presidente/  
Guillermo Espinal



Vicepresidente/  
Carlos Lantigua



Secretaria/  
Maireny Encarnación



Tesorero/  
Marcos Jiménez



Vocal/  
Carlos Tejada

Una vez más COOPBUENO exhibe con satisfacción el comportamiento que durante el año 2022 manejó el renglón de las captaciones, lo cual es resultado de la lealtad de sus asociados.

# Consejo de Administración

# Área Corporativa

## SERVICIOS



Cuenta de Ahorro Juvenil



Aportaciones



Cuenta de Ahorro Infantil



San Bueno



Transcash



Órdenes de pago



Pago de nóminas



Coopcash



Cuenta de Ahorro Institucional



Cuenta de Ahorro

LA COOPBUENO MANEJÓ SUS PRINCIPALES RENGLONES DE MANERA EXTRAORDINARIA Y ACORDE CON LA REALIDAD QUE VIVE LA ECONOMÍA A NIVEL GENERAL.





## BOSQUE COOPBUENO

COOPBUENO hace unos años adquirió los terrenos del BOSQUE, y no se ha detenido ni un solo día con el cuidado sostenible de los árboles que le dan vida a los ríos de la zona. Todos somos responsables del cuidado del Medio Ambiente “Nuestra casa común”.



## CLUB

Este proyecto independiente y de autogestión abrió sus puertas al público en diciembre del año 2022, ofreciendo servicio de miércoles a domingo desde las 10:00AM hasta las 10:00PM.

Encontrarás dos piscinas con la mejor calidad de la zona, restaurante a la carta, senderos hacia el BOSQUE COOPBUENO, villas familiares y grupales totalmente equipadas y un mirador donde los visitantes podrán tener un acercamiento íntimo con la naturaleza, así como tomas espectaculares de fotografías.

EL CRECIMIENTO  
DE COOPBUENO  
SE REFLEJA EN  
LA ECONOMÍA Y  
DINÁMICA DE VIDA  
DE NUESTROS  
ASOCIADOS.



Karidys Santana



Presidente/  
Pedro Caba



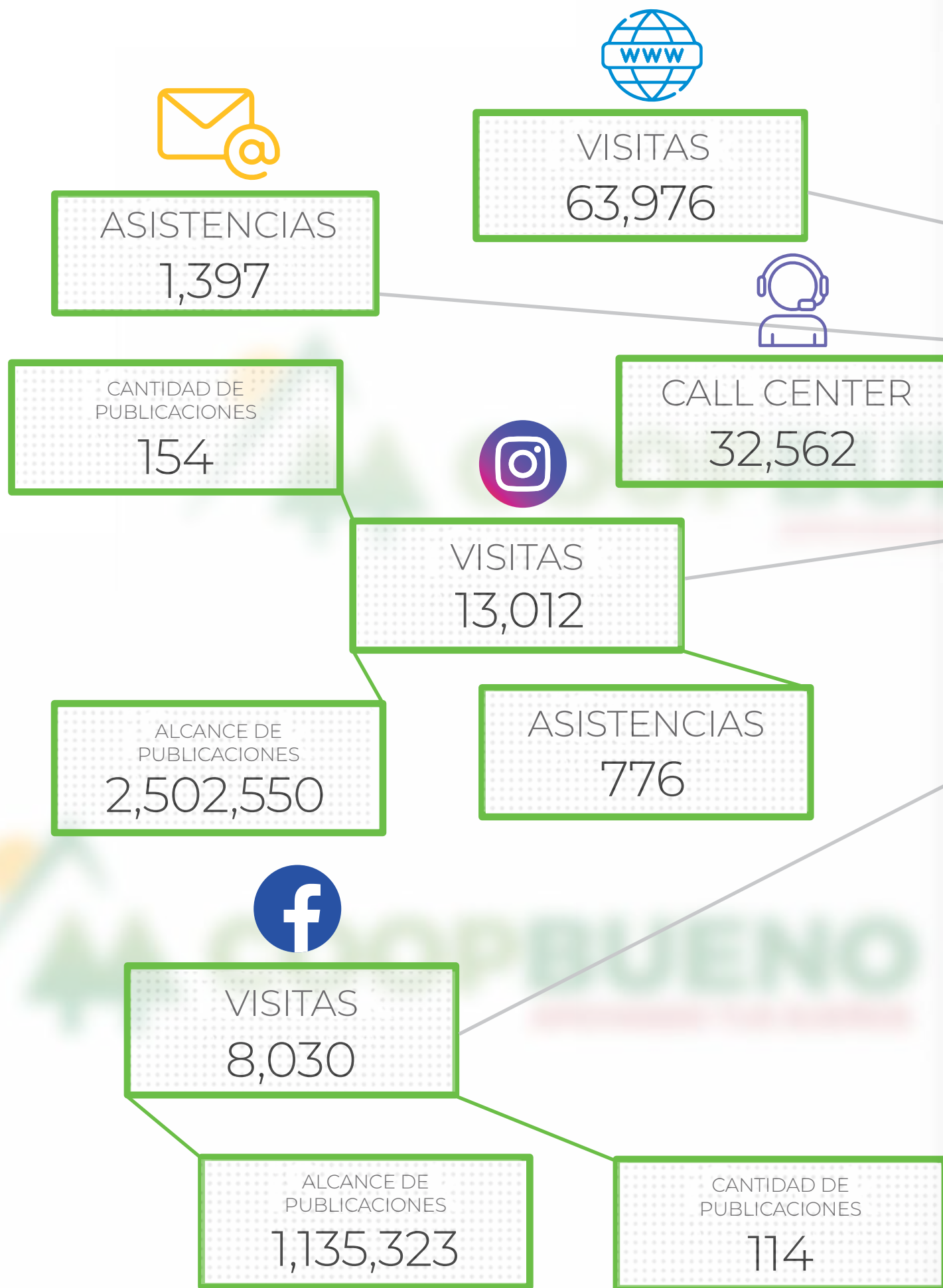
Secretario/  
Fernando Jiménez



Vocal/  
Abigail Bueno

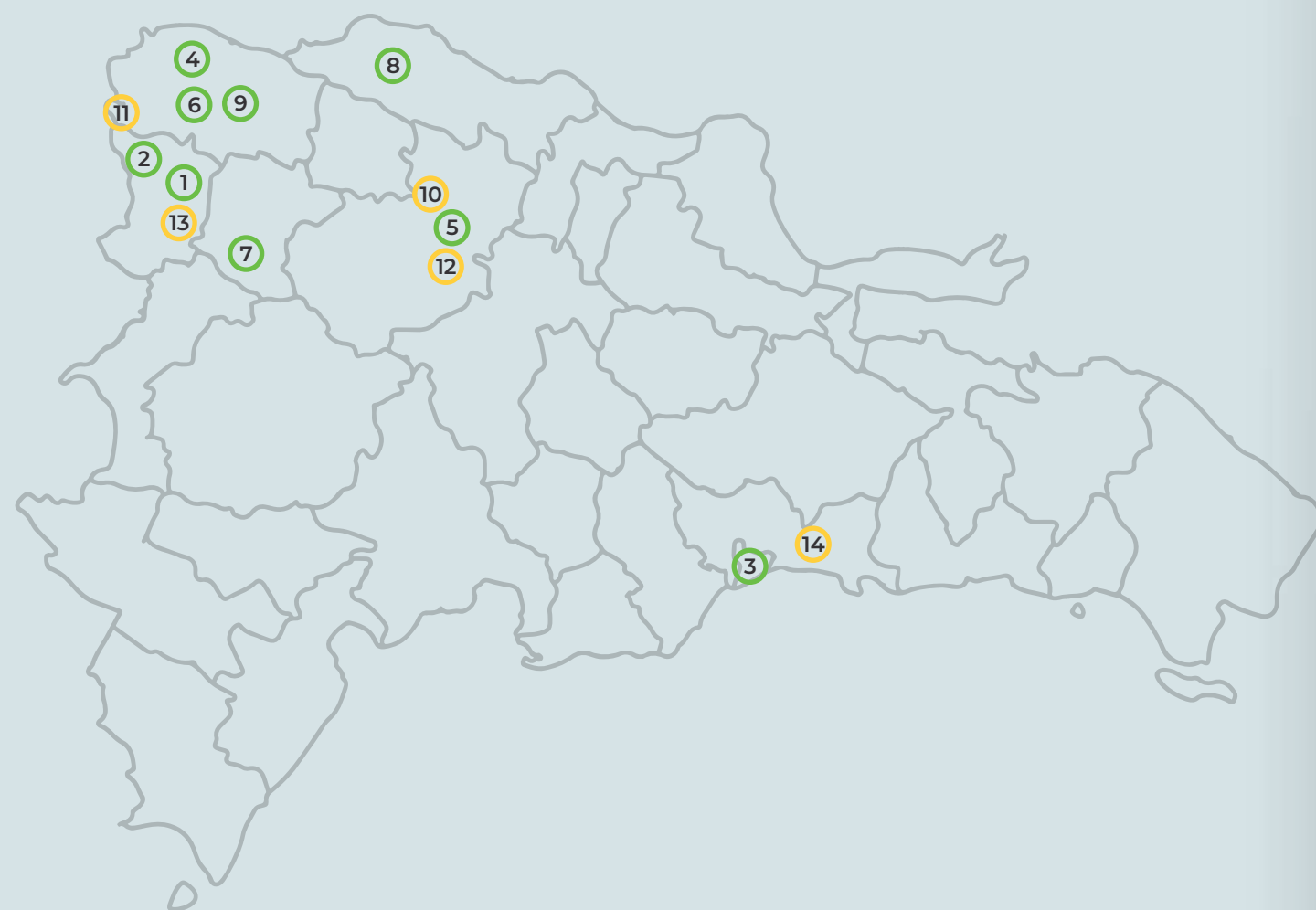
*En los Activos Productivos se observa un significativo incremento equivalente a un 10.79% al relacionarlo con el año anterior, que cerró con un 73.75%.*

# Comité de Crédito



## VISITAS, ASISTENCIAS Y PUBLICACIONES EN LA RED 2022

LA TECNOLOGÍA DE LA MANO CON LAS REDES SOCIALES HA LOGRADO QUE COOPBUENO LLEGUE MÁS LEJOS, QUE LAS INFORMACIONES SEAN MAS ÁGILES Y QUE LOS SOCIOS SE SIENTAN MÁS CERCA DE SU COOPERATIVA.



## NUESTRAS OFICINAS

|    |                        |
|----|------------------------|
| 1  | Partido, Dajabón       |
| 2  | Dajabón                |
| 3  | Santo Domingo          |
| 4  | Villa Vásquez          |
| 5  | Santiago (Plaza Jorge) |
| 6  | Castañuelas            |
| 7  | Villa Los Almácigos    |
| 8  | Villa Isabela          |
| 9  | Guayubín               |
| 10 | La Rotonda             |
| 11 | Manzanillo             |
| 12 | La Fuente              |
| 13 | El Pino                |
| 14 | Santo Domingo Este     |

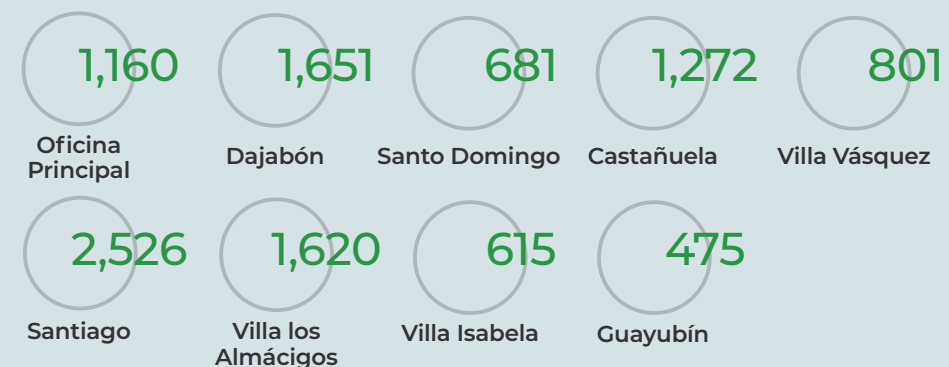
2022  
INICIO DEL  
PERÍODO

8,211,833,368.83

FINAL DEL  
PERÍODO

10,156,104,214.97

## DESEMBOLSOS 2022



Al inicio del período, la cartera de préstamo de COOPBUENO contaba con un monto de RD\$8,211,833,368.83. Gracias al esfuerzo realizado por los dirigentes, empleados, socios/as, la Cooperativa hoy cuenta al cierre del período 31/12/2022 con una cartera de préstamos de RD\$10,156,104,214.97, para un crecimiento ascendente a RD\$1,944,270,846.14.



Partido, Dajabón /  
Eugenia Jáquez



Dajabón /  
Yocasta Franco



Santiago /  
Carmen Infante



Villa Los Almácigos /  
Pedro Rodríguez



Villa Isabela /  
José Miguel Díaz

EL AÑO 2021  
TERMINÓ CON  
90,865 SOCIOS;  
EL 2022 ES  
CERRADO,  
CON 104,209  
ASOCIADOS,  
EQUIVALENTE  
A UN 14.69%.



Santo Domingo /  
Norberto Batista



Castañuelas /  
Melvin Guzmán



Villa Vásquez /  
Lucio Rodríguez



Guayubín /  
Richard Rivas

# Gerentes de Sucursales



Reunión de la Comisión de Educación con los consejos distritales de Dajabón.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc., desde este rinconcito de la isla, se propone aportar a la comunidad con actividades que ayuden a la concientización y formación de los asociados, porque solo con la educación se puede cambiar el mundo, podemos hacer cambios importantes. La COOPBUENO cuenta con ustedes.



Claudio Rodríguez (Juancito)

LA ECONOMÍA SOLIDARIA NOS  
MOTIVA COMO ASOCIACIÓN  
SIN FINES DE LUCRO A SER  
EL MOTOR DE ARRANQUE DE  
LAS PERSONAS ASOCIADAS  
A ESTA COOPERATIVA Y LAS  
COMUNIDADES DONDE  
TENEMOS PRESENCIA.



Presidente/  
Claudio Espinal



Secretaria/  
Magalis Paula



Vocal/  
Milagros Ventura

*Al terminar la gestión encomendada convertimos nuestras proyecciones en acciones efectivas para alcanzar los más altos logros en crecimiento y bienestar para todos los socios de la Cooperativa.*

# Consejo de Vigilancia



Primer Campamento infantil: Las aventuras del Capitán COOPBUENO y Valentina, Santiago.

COMPROMETIDOS CON LA RESPONSABILIDAD  
ESSENCIA COOPERATIVISTA QUE NOS HAN PER  
EXISTENCIA.

SOCIAL, LOS VALORES, PRINCIPIOS Y  
MITIDO TENER MÁS DE MEDIO SIGLO DE



SIN DUDA, EL AÑO 2022 FUE DE GRANDES PASOS DE INICIATIVA Y DE SEGUIMIENTO A PROCESOS FORMATIVOS. FUE UN AÑO DE GRAN IMPULSO A TODO LO BUENO QUE SE AVECINA PARA EL 2023.



Presidente / Carlos D. Ramos



Secretaria / Yudelka Ramos



Miembro / Reinada Santana



Miembro / Ignacia Peña



Miembro / Guillermo Espinal



Colaboradora / Juana Vásquez

# Comisión de Educación



*Jornada de reforestación organizada por el IDEECOOP, Santiago de la Cruz.*

*Las empresas tienen un rol fundamental en el compromiso con la reforestación. Por un lado, teniendo en cuenta que los árboles previenen la erosión o desertificación, y protegen a los edificios y campos del viento. Además, en ríos o costas estabilizan la zona. También son hábitats para especies, producen oxígeno, y atrapan y eliminan contaminación; por otro, convirtiéndola en parte de su programa de responsabilidad social corporativa.*



Encargada/  
Zoila Carrasco



Asistente/  
Wanda Espinal



Asistente/  
Nelson Rodríguez

# Departamento de Educación



AL TERMINAR LA GESTIÓN ENCOMENDADA  
CONVERTIMOS NUESTRAS PROYECCIONES  
EN ACCIONES EFECTIVAS PARA ALCANZAR  
LOS MÁS ALTOS LOGROS EN CRECIMIENTO  
Y BIENESTAR PARA TODOS LOS SOCIOS DE  
LA COOPERATIVA.



Pedro Abreu (Bianqui), Ferroeléctricos Abreu.



Pedro Vidal, Yira Car Wash.



Gerente/  
Eriberto Bernard



Asistente/  
Rosanna Gómez



Sub-Gerente/  
José Valerio

# Gerencia de Crédito

Crecimiento  
Cartera de Préstamos  
**23.68%**

# Informes

EL MANEJO ÉTICO Y TRANSPARENTE DE NUESTRA INSTITUCIÓN DURANTE EL PERÍODO FISCAL 2022, MANTUVO UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO, LO CUAL SE HA EVIDENCIADO A TRAVÉS DE LOS INFORMES DE AUDITORÍAS INTERNA Y EXTERNA.

Consejo de Administración  
Comité de Crédito  
Consejo de Vigilancia  
Comisión de Educación  
Auditores Externos

# Informe del Consejo de Administración

Señores delegados y delegadas, señores miembros de los distintos órganos de dirección: Comité de Crédito, Consejo de Vigilancia, Gerente General Lic. José Pablo Gil, Gerentes de sucursales, representantes del IDECOOP, FENCOOP, AIRAC, COSEFI, CUNA MUTUAL GROUP; a los colaboradores, cooperativas hermanas, otras instituciones presentes, la prensa e invitados.

Cinco (5) días después de haber sido elegidos en la XLVII Asamblea General y XLV por delegados, apegados a la Ley No. 127-64 sobre las Asociaciones Cooperativas; procedimos a la distribución de cargos a ocupar por los miembros del Consejo de Administración, de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc. (COOPBUENO), quedando la directiva para la gestión 2022 de la siguiente manera:

|                                       |                 |
|---------------------------------------|-----------------|
| Sr. Guillermo de Jesús Espinal Peñaló | Presidente      |
| Sr. Carlos Yoel Tejada Lantigua       | Vice-presidente |
| Sra. Maireny Altagracia Encarnación   | Secretaria      |
| Sra. Yamil del Carmen Núñez           | Tesorera        |
| Sr. Carlos Danilo Ramos Tejada        | Vocal           |

Fueron elegidos el Sr. Carlos Yoel Tejada para formar parte del Comité de Crédito Ampliado, y el Sr. Carlos Danilo Ramos para presidir la Comisión de Educación.

Finalizado septiembre, recibimos la renuncia de la consejera Sra. Yamil del Carmen Núñez, subiendo a ocupar la posición el Sr. Marcos Jhiovanny Jiménez Rosa, primer suplente.

La gestión estuvo centrada en conocer todo lo referente al desarrollo y crecimiento de esta Cooperativa, cumpliendo con lo conferido a nuestro accionar, amparados en la Ley y las reglamentaciones, todo esto en armonía con los demás órganos de control de la COOPBUENO.

Reuniones realizadas:

|                    |    |
|--------------------|----|
| Ordinarias         | 15 |
| Extraordinarias    | 02 |
| Conjuntas          | 01 |
| Total de reuniones | 18 |

Estas reuniones fueron realizadas con el propósito de:

- Emitir resoluciones en beneficio del desarrollo y crecimiento de la Cooperativa:
- Incremento de personal para brindar mejor servicio a los asociados.
- Incremento del fondo de operaciones en las sucursales.
- Aumento de la tasa de interés de los préstamos acorde a la política monetaria del Banco Central. Del mismo modo se aumentó la tasa de interés de los Certificados a Plazo Fijo.
- Dar seguimiento y evaluar las proyecciones propuestas.
- Conocimiento y aprobación de la planificación de educación.
- Asignar responsabilidades de participación en las diferentes actividades a las que nos correspondía representar a la Cooperativa.

Logros obtenidos:

- Conclusión del local de la oficina de Manzanillo
- Conclusión de la instalación de paneles solares en el parqueo de la Oficina Principal
- Constitución de los Estatutos reglamentarios y apertura de los servicios al público, del Club Recreativo COOPBUENO Vista a las Montañas
- El año 2021 terminó con 90,865 socios; este 2022 es cerrado, con 104,209 asociados, equivalente a un 14.69%
- Formación de los Comités: Auditoría y Bienes Adjudicados

Proyectos aprobados y en ejecución:

1. Continuidad de los trabajos de badenes y encachado de cunetas, en la carretera hacia el Bosque COOPBUENO
2. Iniciación del asfaltado de la carretera hacia el Bosque
3. Seguimiento al Plan Estratégico



A través de la Fundación COOPBUENO, la Cooperativa hizo los siguientes aportes:

| APORTES/DONACIONES         | CANTIDAD             |
|----------------------------|----------------------|
| Salud                      | 4,268,271.00         |
| Alimentación               | 1,178,530.00         |
| Educación                  | 985,180.00           |
| Deportes                   | 1,891,089.00         |
| Edificaciones y viviendas  | 6,585,030.00         |
| Patrocinio de actividades  | 3,275,249.00         |
| Mobiliarios y equipos      | 2,379,137.00         |
| <b>Total de donaciones</b> | <b>20,562,486.00</b> |

Otras donaciones:

- Ambulancia equipada al municipio Villa Isabela, valorada en: RD\$1,343,098.00 (Un millón, trescientos cuarenta y tres mil, noventa y ocho pesos)
- Camión bomba para los Bomberos de Partido, por un valor de: RD\$926,727.50 (Novecientos veintiséis mil, setecientos veintisiete pesos con cincuenta centavos)

Proyecto del Bosque:

- Acompañamiento en jornadas de reforestación junto al Plan Sierra, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, COANOR, y el Consejo de Cuenca Cerro de Chacüey, de esta actividad también participaron socios de la Cooperativa y estudiantes, alcanzando más de 30,000 plantas sembradas.

Participación en actividades:

- Representación de la COOPBUENO en Asambleas de cooperativas hermanas
- Congreso de Balance Social, organizado por AIRAC
- Talleres sobre la situación y estado de avances de las cooperativas incorporadas al sistema AIRAC

Agradecimiento

A Dios, por darnos la integridad, la armonía, la participación y colaboración de todos los que de alguna manera estuvieron atentos y de la mano en la toma de decisiones. A nuestros asociados, por la confianza puesta en este Consejo.

A los demás órganos de control, a las instituciones asesoras y de fiscalización, a todo el personal de colaboradores que accionan para el desarrollo y beneficio de la COOPBUENO, gracias.

Muchas gracias a todos.

Por el consejo de Administración:

|                                                     |                                               |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Guillermo de Jesús Espinal Peñaló<br>Presidente     | Carlos Yoel Tejada Lantigua<br>Vicepresidente |
| Maireny Altagracia Encarnación Cepeda<br>Secretaria | Marcos Jhiovanny Jiménez Rosa<br>Tesorero     |
| Carlos Danilo Ramos Tejada<br>Vocal                 | María Lucrecia Gómez<br>Suplente              |



# Informe del Comité de Crédito

Señores delegados que representan a cada uno de los Distritos Cooperativos que conforman la Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc. COOPBUENO, ante esta Magna Asamblea.

Distinguidos integrantes de los órganos directivos, Consejo de Administración y Vigilancia, Gerente General Lic. José Pablo Gil y Gerentes de los Departamentos y Oficinas que componen la COOPBUENO, representantes de las distintas organizaciones, instituciones y cooperativas hermanas que nos honran con su presencia.

El Comité de Crédito se siente regocijado al poder rendir ante ustedes el informe de los trabajos realizados durante el periodo Enero – Diciembre 2022, del que nos sentimos satisfechos de la ardua labor realizada.

Dentro de los ocho (8) días reglamentarios de celebrarse la Asamblea General 2021, nos reunimos por primera vez el 29 de junio del 2022, con el propósito de distribuirnos los cargos y dejar formado el Comité de Crédito y el Comité de Crédito Ampliado, el cual quedó conformado de la manera que detallamos a continuación:

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| Pedro José Caba       | Presidente |
| Luines F. Herrera     | Secretario |
| Domingo Abigail Bueno | Vocal      |

En dicha reunión contamos con la presencia de los señores Claudio de Jesús Espinal por el Consejo de Vigilancia, y Carlos Yoel Tejada por el Consejo de Administración, así mismo estuvimos acompañados por el Gerente del Departamento de Crédito, el señor Ramón Eriberto Bernard.

Fue acordado realizar las reuniones los días miércoles de cada semana a las 5:00 P.M., en la oficina principal de la COOPBUENO. En el año recién finalizado, el Comité de Crédito celebró las siguientes reuniones:

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Reuniones realizadas: |    |
| Ordinarias            | 40 |
| Conjuntas             | 01 |
| Total de reuniones    | 41 |

Al inicio del periodo, la cartera de préstamo de COOPBUENO contaba con un monto de RD\$8,211,833,368.83 (Ocho mil doscientos once millones, ochocientos treinta y tres mil, trescientos sesenta y ocho pesos, con ochenta y tres centavos). Gracias al esfuerzo realizado por los dirigentes, empleados, socios/as, la Cooperativa hoy cuenta al cierre del período 31/12/2022 con una cartera de préstamos de RD\$10,156,104,214.97 (Diez mil ciento cincuenta y seis millones, ciento cuatro mil, doscientos catorce pesos, con noventa y siete centavos), para un crecimiento ascendente a RD\$1,944,270,846.14 (Un mil novecientos cuarenta y cuatro millones, doscientos setenta mil, ochocientos cuarenta y seis pesos con catorce centavos), para un crecimiento de 23.68%.

Durante el período finalizado, fueron analizadas todas las solicitudes que llegaron al Comité de Crédito Ampliado, dando respuesta a cada una de ellas.

A continuación se muestra un cuadro con el comportamiento de los desembolsos realizados:

## Año 2021

| DESTINO      | CANTIDAD | MONTO            |
|--------------|----------|------------------|
| Agropecuario | 540      | 855,257,422.92   |
| Comercio     | 2,237    | 4,154,908,791.08 |
| Personal     | 1,171    | 330,793,681.08   |
| Vivienda     | 5,638    | 2,779,736,293.44 |
| Transporte   | 597      | 366,135,765.00   |
| Otros        | 9        | 7,385,502.92     |
| Total        | 10,192   | 8,494,217,456.44 |

## Año 2022

| DESTINO      | CANTIDAD | MONTO            | CRECIMIENTO    | CREC % |
|--------------|----------|------------------|----------------|--------|
| Agropecuario | 563      | 866,754,702.86   | 11,467,279.94  | 1.35   |
| Comercio     | 2,817    | 4,299,603,345.74 | 144,694,554.66 | 3.49   |
| Personal     | 923      | 385,877,114.01   | 55,083,432.93  | 16.66  |
| Vivienda     | 5,917    | 3,139,876,864.86 | 360,140,571.42 | 12.96  |
| Transporte   | 563      | 440,152,670.00   | 74,016,905.00  | 20.22  |
| Otros        | 18       | 7,402,000.00     | 16,497.08      | 0.23   |
| Total        | 10,801   | 9,139,666,697.47 | 645,449,241.03 | 7.60   |



Analizando los cuadros correspondientes a la comparativa del año 2021 y 2022, se observa que en ambos períodos los sectores más demandados fueron: Comercio, Vivienda y Agropecuario. Para el 2022, en el sector Comercio, se desembolsó un monto de RD\$4,299,603,345.74 (Cuatro mil doscientos noventa y nueve millones, seiscientos tres mil, trescientos cuarenta y cinco pesos, con setenta y cuatro centavos), el segundo lugar lo ocupa el sector Vivienda con desembolsos ascendente a RD\$3,139,876,864.86 (Tres mil ciento treinta y nueve millones, ochocientos setenta y seis mil, ochocientos sesenta y cuatro pesos, con ochenta y seis centavos), y el tercer puesto lo ocupa el sector Agropecuario con RD\$866,754,702.86 (Ochocientos sesenta y seis millones, setecientos cincuenta y cuatro mil, setecientos dos pesos, con ochenta y seis centavos).

Comportamiento de la Cartera 2022

En el año 2022, la empresa desembolsó la suma de RD\$9,139,666,697.47, (Nueve mil ciento treinta y nueve millones, seiscientos sesenta y seis mil, seiscientos noventa y siete pesos, con cuarenta y siete centavos) este monto supera el año 2021 logrando una recuperación de RD\$7,378,382,115.50 (Siete mil trescientos setenta y ocho millones, trescientos ochenta y dos mil, ciento quince pesos, con cincuenta centavos), manteniendo un índice de mora al 31/12/2022 en 1.16% y la Cartera Afectada en 3.64%.

Agradecimiento

Queremos agradecer infinitamente a Dios y a cada uno de los colaboradores, en especial al Departamento de Crédito, en la gerencia del Sr. Ramón Eriberto Bernard, y sus asistentes José Valerio y Rosanna Gómez, porque de una manera u otra contribuyeron para que hoy contemos con la satisfacción de dar estos resultados, exhibiendo un crecimiento sano y constante en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc. COOPBUENO, desde la cual, sin dudas, continuaremos “Apoyando tus Sueños”. Sepan que pueden contar con nosotros.

Por el comité de crédito,

|                                         |                                               |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Pedro José Caba Rodríguez<br>Presidente | Luines Fernando Herrera Jiménez<br>Secretario |
| Domingo Abigail Bueno Cruz<br>Vocal     | Rodolfo Antonio Hernández Gil<br>Suplente     |

Informe del Consejo de Vigilancia

- Honorables Delegados y Delegadas
- Honorables miembros de los distintos Órganos de Control
- Gerente general Lic. José Pablo Gil
- Representantes de IDECOOP, AIRAC, COSEFI, Cuna Mutual Group
- Representantes de cooperativas hermanas
- Distinguidos Colaboradores de nuestra Cooperativa
- Invitados Especiales

El consejo de Vigilancia presenta ante esta honorable XLVIII Asamblea General Y XLVI por delegados, los resultados en cumplimiento de la ley No. 127-64, sobre Asociaciones Cooperativas, y su reglamento de aplicación, y a lo estipulado en los estatutos sociales de nuestra cooperativa, como órgano de control encargado de vigilar, supervisar y velar por el manejo de la cooperativa, tratando siempre que sus acciones se correspondan con el manejo ético y transparente de la misma, durante este periodo fiscal 2022 mantuvo un adecuado sistema de control interno, lo cual se ha evidenciado a través de los informes de auditorías interna y externa.

Finalizada la asamblea se procedió a la distribución de funciones de los consejeros electos y los que continuaban en sus mandatos en el consejo de Vigilancia para la gestión 2022-2023, quedando conformado de la manera siguiente:

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| Claudio de Jesús Espinal Rodríguez | Presidente |
| Milagros Altagracia Ventura Gil    | Secretaria |
| Jhamni Magalis Paula Cordero       | Vocal      |

Destacar que en esta misma distribución de cargos fueron asignados al señor Claudio de Jesús Espinal para el Comité de Crédito Ampliado y la señora Milagros Altagracia Ventura Gil en el Comité de Cumplimiento sobre Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo; enfatizar que este Consejo de Vigilancia también participa como miembro en el Comité de Auditoria y Comité Bienes Adjudicados de la Cooperativa.

Nuestro equipo se comprometió a realizar un trabajo con respeto y responsabilidad, el cual queda evidenciado en las labores ejecutadas.



Reuniones realizadas por este Consejo de Vigilancia:

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Ordinarias                 | 26 |
| Conjuntas                  | 01 |
| Comité de Crédito Ampliado | 40 |
| Total                      | 67 |

Principales acciones realizadas en este período

1. Reunión de programación de los trabajos a realizar por el Consejo de Vigilancia durante el año
2. Realización de los análisis de auditoria interna
3. Reunión conjunta con los demás órganos de control de la Cooperativa
4. Seguimiento a la implementación del Plan Estratégico
5. Realización de arqueos en el área de caja, bóveda, cajeros y caja chica en todas las oficinas. Como resultado, se obtuvo que dichos fondos se encontraban acordes a los registros existentes, y en ningún caso fueron observados inconsistencias o manejos inadecuados.
6. Revisión de estatutos al Club Recreativo COOPBUENO Vista a las Montañas
7. Asistencia a las reuniones del Comité de Crédito Ampliado
8. Visita a las distintas sucursales de las oficinas con el fin de supervisar su desempeño
9. Participación en eventos organizados y ejecutados por la Cooperativa
10. Participación en el proceso de inventario de los Activos Fijos de la Cooperativa
11. Seguimiento al procedimiento que se aplica a los socios con préstamos vencidos o con mora
12. Visita de supervisión al Club Recreativo COOPBUENO Vista a las Montañas
13. Participación junto a la firma Mejía, Mejía y Asociados, SRL de auditoría externa, en los arqueos de todas las oficinas para el cierre de año fiscal, mostrando resultados satisfactorios, comprobando el cuadro de los reportes activos, versus, la existencia física.

Sugerencias

- Que el Consejo de Administración remita al Consejo de Vigilancia las actas de cada reunión, a los fines de que se cumpla con las obligaciones y los trámites establecidos bajo su responsabilidad, establecidas por la Ley 127-64 sobre Asociaciones Cooperativas.

- Crear un Departamento de Compra, donde se establezcan políticas de compra de la Cooperativa en coordinación con el área financiera. Todo en términos de calidad, cantidad y sobre todo, precio.
- Solicitamos un programa formativo para profundizar la mejoría en los renglones de comunicación efectiva, toma de decisiones y manejo de conflictos, que incluya muy especialmente a directivos y colaboradores de la Cooperativa.
- Dar mantenimiento, o remozamiento, a las vallas y letreros promocionales de la COOPBUENO.
- Observando que la recuperación del crédito puede tener afectaciones negativas en la rentabilidad, solvencia y en definitiva en la sostenibilidad de la institución, sugerimos la creación de un Departamento de Cobro.
- Que se realicen simulacros de escape con todo el personal, sobre posibles desastres naturales.

Al terminar la gestión encomendada convertimos nuestras proyecciones en acciones efectivas para alcanzar los más altos logros en crecimiento y bienestar para todos los socios de la Cooperativa.

Gracias al creador y a todos lo que aportaron para que el Consejo de Vigilancia cumpliera eficientemente con su plan de actividades, implementando las mejores prácticas de supervisión, fiscalización, monitoreo y control interno en cada uno de los procesos de la Cooperativa.

Las gracias sinceras a los delegados presentes, por confiar en nosotros al elegirnos como custodia de los sagrados intereses que conforman el capital patrimonial y social de COOPBUENO.

Finalmente, queremos agradecer a Dios por la oportunidad de brindar nuestros servicios a esta gran institución, modelo y orgullo de la región y el país. Al consejo de Administración, Comité de Crédito, Comisión de Educación, Gerente General y a todos los colaboradores por su maravilloso trabajo a favor de nuestra institución.

Con alta consideración por el Consejo de Vigilancia

Claudio de Jesús Espinal Rodríguez  
Presidente

Milagros Alt. Ventura Gil  
Secretaria

Jhamni Magalis Paula Cordero  
Vocal

Génesis Rafael Ventura Collado  
1er. Suplente

Antonio de Jesús Bueno Bueno  
2da. Suplente



# Informe de la Comisión de Educación

Saludos señores miembros del Consejo de Administración, y con él a los demás órganos de dirección y control, al Gerente General, Gerentes de sucursales, honorables, invitados, buenos días, señores delegados, que son el eje central de esta magna Asamblea.

El mundo está viviendo una ola de violencia y una deshumanización agobiante. Muchas personas sienten que llegar vivos a sus casas ya es una meta cumplida. Otros salen a trabajar sin saber si serán despedidos ese día, o si podrán llegar sanos y salvos a sus hogares. Una parte del mundo está concentrada en trabajar para hacer más dinero, y la otra parte vive ensimismada en los teléfonos celulares, haciendo conexión con personas a distancia sin darse cuenta de que están dejando a un lado el tiempo en familia.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc., su Cooperativa, desde este rincón de la isla, se propone aportar a la comunidad con actividades que ayuden a la concientización y formación de los asociados, porque solo con la educación se puede cambiar el mundo, podemos hacer cambios importantes. La COOPBUENO cuenta con ustedes.

Es un honor para la Comisión de Educación presentar los trabajos realizados en el período 1° de enero al 31 de diciembre del 2022.

Reuniones realizadas:

|                     |    |
|---------------------|----|
| De planificación:   | 01 |
| De evaluación:      | 04 |
| Conjuntas:          | 01 |
| Total de reuniones: | 06 |

Lo primero es formar al personal que se encarga de ofrecer servicio a los socios de esta Cooperativa. En el 2022, los colaboradores de COOPBUENO se formaron en los temas:

1. Taller: “Evaluación de Riesgos de Crédito y Calificación de la cartera de Préstamos”
2. Diplomado Gerencia Finanzas Corporativas - EDUTEC
3. Conferencia FIBA 2022
4. Taller “Auditoría Forense”
5. Taller “Ética y Acuerdo de Confidencialidad”
6. Taller internacional: “Auditoría Interna Inteligente”
7. Ajuste del rendimiento y optimización de bases de datos SQL
8. Taller “Retroalimentación en la preparación del 606”
9. Inducción en “Prevención del lavado de activo y financiamiento al terrorismo”
10. Debida diligencia en una institución financiera
11. Curso fideicomiso
12. Finanzas personales
13. Prevención de los accidentes laborales y manejo adecuado de las reclamaciones
14. Programa Especializado en dirección de Operaciones
15. Auditoria Interna basada en Riesgo
16. Taller “Plan Amparo Familiar”
17. Taller “El Cooperativismo”
18. Diplomado Gestión Moderna del Talento Humano
19. Diplomado “Derecho Inmobiliario”
20. “Lo que debes saber sobre las AFP”
21. Crédito Comercial y Cobranza Efectiva
22. Alta Gerencia Empresarial
23. Diplomado en “Servicio al Cliente como Ventajas comparativas y competitivas”
24. Seminario de crecimiento humano profesional actual “Desafía tus límites”
25. Importancia del seguro de Riesgo Laboral como elemento clave en la sostenibilidad de las empresas
26. Gestión estratégica de Servicios
27. Dos talleres de: “Liderazgo y Trabajo en Equipo”
28. Diplomado “Liderazgo y Supervisión de alto rendimiento”
29. Enfrentando las deudas, Manejo adecuado de la tarjeta de crédito y planificación financiera
30. Análisis y estructura de crédito bancario
31. Mejores prácticas en el cumplimiento
32. Reportes de transacción en efectivo y reportes de operaciones sospechosas



33. Conceptos generales de prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
34. “Contra el financiamiento del terrorismo”
35. Auditoria interna basada en riesgo
36. Congreso internacional contra el lavado
37. Diplomado en Gerencia Bancaria y finteh
38. Taller de enfoque
39. Taller de reporteria

El primer contacto con los asociados lo tenemos a través de los Distritos Cooperativos, los cuales se reúnen cada mes, hablan sobre necesidades de la comunidad, leen y conversan sobre un tema educativo en cada encuentro.

#### Actividad con la comunidad

Reconocimiento a la mujer trabajadora “Día Internacional de la Mujer”, esta vez en el Municipio El Pino, provincia Dajabón. Fueron premiadas 21 mujeres que han visto en su municipio el espacio idóneo para hacer sus aportes en agricultura, deporte, educación, cultura, emprendimiento, salud, justicia, entre otras. Las galardonadas recibieron una placa de reconocimiento, un souvenir y un aporte económico para continuar con la labor que realizan.

Actividades a favor del Medio Ambiente:

- Limpieza en la playa “Buen Hombre” de Montecristi, participaron miembros de los Distritos Cooperativos y de la sucursal de la Cooperativa del Municipio Villa Vásquez.
- Siembra de árboles en el “Bosque COOPBUENO”.
- Taller sobre protección medioambiental, participaron alrededor de 40 miembros del Distrito Cooperativo 45 de Cerro Gordo, Guayubín.

Como parte de la preparación para el evento más importante de la Cooperativa, la Asamblea General Anual, se hizo una jornada de capacitación por zona para los Delegados y Suplentes de los 51 Distritos Cooperativos sobre “Carrera Dirigencial y Orden Parlamentario”.

Se conmemoró el día de la madre y del padre con la tradicional rifa de regalos en los Distritos Cooperativos. Esta actividad ayuda a que los miembros activos se mantengan firmes en su compromiso con la comunidad y la Cooperativa, además para que nuevas personas se motiven y se integren a los Distritos.

A principios de junio, se entregaron las carpetas a los niños de las escuelas de educación extracurricular que apoya la COOPBUENO, con los trabajos hechos durante el año.

Se reconoció la “Máxima Excelencia Estudiantil” del Municipio Guayubín, del Distrito Educativo 02, Regional 13 de Montecristi. Fueron premiados 19 niños y adolescentes con un certificado de reconocimiento, una tableta y la apertura de una cuenta de ahorros con un aporte económico que sirvió para sentar las bases de sus ahorros.

En julio se tuvo el primer acercamiento de la Cooperativa con la niñez de Santiago de los Caballeros, a través del Campamento Infantil “Las aventuras del Capitán COOPBUENO y Valentina”. En éste participaron 50 niños, se habló sobre la importancia del ahorro, y se divirtieron jugando en el “Planeta de Axel y Valentina”, los personajes animados infantiles de la COOPBUENO. La experiencia fue muy buena, por lo que se decidió planificar uno cada año en diferentes municipios donde la Cooperativa tiene presencia.

El “Mes del Cooperativismo” estuvo cargado de actividades, dentro de ellas el lanzamiento del grupo “Jóvenes Cooperativistas de Partido”, 50 líderes, inquietos y emprendedores del municipio, se integrarán a los Distritos Cooperativos para fortalecer y preparar la generación de relevo, además recibirán formación cooperativa y social. Esta iniciativa se llevará a otros municipios.

Por segundo año consecutivo se llevó a cabo el Congreso Juvenil de la Cooperativa con la participación de 60 jóvenes estudiantes de los Centros Educativos de Secundaria del Municipio Dajabón. Durante los dos días del Congreso, los jóvenes recibieron formación sobre liderazgo, trabajo en equipo, las redes sociales para el emprendimiento, cooperativismo, y la importancia del ahorro. También se hicieron actividades lúdicas de integración, concursos y premios a los ganadores de éstos.

Se incorporó la salud preventiva con formaciones sobre “Prevención del Cáncer de Mama”. Se realizaron 12 charlas en las comunidades: Martín García, Buen Gusto, Vaca Gorda, tres en Partido Centro (Iglesia Evangélica Misionera, Distritos Cooperativos 10 y 11), La Piña de Villa Los Almácigos, El Fango de El Pino, Cañongo, Villa Sinda, Jobo Corcobado y Villa Isabela. Se capacitaron más de 300 mujeres y hombres.

Como ésta es una institución de ahorro y crédito, cultivar el hábito del ahorro a temprana edad es importante. Se realizaron cinco (5) talleres sobre la “Importancia del ahorro infantil” en Centros Educativos de Villa Vásquez y Dajabón, de los cuales resultaron formados alrededor de 400 niños y jóvenes.

Conmemoración del “Día Nacional del Cooperativismo”, con la presencia de los Delegados, presidentes de los Consejos Distritales, Comisiones de Apoyo, maestras de las escuelas que apoya la COOPBUENO, y los miembros de los órganos de administración y control. En esta actividad se habló sobre la proyección del Club Recreativo COOPBUENO Vista a las Montañas, la importancia del cooperativismo, el empoderamiento de los asociados con su Cooperativa, y otros sueños de la Cooperativa.

La Cooperativa se mantiene a la vanguardia con los temas que están activos socialmente, fueron impartidos talleres sobre “Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo” con comerciantes de: Dajabón, Villa Vásquez, Castañuelas y Partido, de los cuales participaron unas 130 personas.

Es importante fortalecer el núcleo de la sociedad, la familia, porque es ahí donde inicia el verdadero valor y estabilidad del individuo. Se impartieron tres charlas: Ranchadero, Guayubín; Distrito 1 de Partido; y a los Jóvenes Cooperativistas de Partido, “La familia, mi primera cooperativa”, donde se hizo conciencia de la responsabilidad moral y económica que conlleva dar el paso de formar una familia en la actualidad.

Sin duda, el año 2022 fue de grandes pasos de iniciativa y de seguimiento a procesos formativos. Fue un año de gran impulso a todo lo bueno que se avecina para el 2023.

Agradecimientos

Agradecemos primero a Dios, por ser el guía de esta institución, gracias a él hoy se exhiben con alegría los logros obtenidos.

Gracias a los colaboradores de la COOPBUENO por su apoyo siempre que se necesitó, a los Distritos Cooperativos porque son el impulso, centro y motivación.

Esperamos que Dios acompañe y bendiga a cada uno de ustedes y sus familias.

Por la Comisión de Educación,

|                                          |                                               |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Carlos Danilo Ramos Tejada<br>Presidente | Rafaelina Yudelka Ramos Vásquez<br>Secretaría |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------|

|                                       |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Reinada del Carmen Santana<br>Miembro | Ignacia Miguelina Peña Acosta<br>Miembro |
|---------------------------------------|------------------------------------------|

|                                              |                                               |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Guillermo de Jesús Espinal Peñaló<br>Miembro | Juana Ybelise Vásquez Santana<br>Colaboradora |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|

Zoila Alt. Carrasco Gerez  
Encargada Departamento de Educación

|                                                                |                                                              |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Nelson Antonio Carrasco Rodríguez<br>Asistente Dpto. Educación | Wanda Gertrudys Espinal Peralta<br>Asistente Dpto. Educación |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|



# Audidores Externos



*Mejía, Mejía y Asociados S.R.L.*  
**Contadores Públicos Autorizados**  
CONTADORES, AUDITORES Y CONSULTORES IMPOSITIVOS

## Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración  
**Cooperativa de Ahorro y Crédito Momon Bueno, Inc.**  
**(COOPBUENO)**

Hemos auditado los estados financieros de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Momon Bueno, Inc. (COOPBUENO)**, los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022, los estados de excedentes y excedentes acumulados, de cambios en el patrimonio, de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las notas, las cuales comprenden un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

### **Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros**

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), así como por el control interno que la administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error.

### **Responsabilidad de los Auditores**

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión acerca de estos estados financieros con base en nuestra auditoría, conducida de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Esas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos.



3

RNC-130702756

Calle Caonabo #22, Gazcue, Distrito Nacional, República Dominicana  
Tel.: 809-422-7490 • Cels.: 829-962-7084 / 849-630-0677 • Email: [josemejia05@hotmail.com](mailto:josemejia05@hotmail.com)



*Mejía, Mejía y Asociados S.R.L.*  
**Contadores Públicos Autorizados**  
CONTADORES, AUDITORES Y CONSULTORES IMPOSITIVOS

Una auditoría incluye efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgos, nosotros consideramos el control interno relevante de la entidad para la preparación y presentación razonable de los estados financieros con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión.

### **Base para la Opinión**

Hemos realizado nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la entidad, de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana, que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para nuestra opinión.

Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas, efectuadas por la administración.



4

RNC-130702756

Calle Caonabo #22, Gazcue, Distrito Nacional, República Dominicana  
Tel.: 809-422-7490 • Cels.: 829-962-7084 / 849-630-0677 • Email: [josemejia05@hotmail.com](mailto:josemejia05@hotmail.com)



Concluimos sobre el uso adecuado por la administración, del principio contable de negocio en marcha y en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no, una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría, sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la entidad no pueda continuar como un negocio en marcha.

Evalúamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.

### Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Momon Bueno, Inc. (COOPBUENO)**, al 31 de diciembre de 2022 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

### Asuntos de Énfasis

Los estados financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el estado de situación financiera y los estados de actividades, y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y por el Instituto de Desarrollo Crédito Cooperativo, (IDECOOP), según Ley 127-64 y sus reglamentos.



Los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 y por el año terminado a esa fecha, fueron auditados por otros auditores, quienes expresaron una opinión de auditoría sin salvedad en fecha 14 de febrero de 2022.

Sin que represente una calificación adicional a nuestra opinión, llamamos la atención al contenido de la nota 27 a los estados financieros, la cual indica que algunas cifras de los estados financieros al 31 de diciembre de 2021, han sido reclasificadas para estar acorde con la presentación de estos, por el año terminado a esa fecha.



Lic. José A. Mejía Montero  
Socio, Director de Auditoría

*[Firma]*  
Mejía, Mejía y Asociados, S.R.L.  
R.N.C 130-70275-6

21 de enero de 2023  
Santo Domingo,  
República Dominicana

**Cooperativa de Ahorro y Crédito  
Momón Bueno, Inc.  
(COOPBUENO)**  
**Estados de Situación Financiera**  
Al 31 diciembre de 2022 y 2021  
(Valores en RD\$)



| <b>Activos</b>                              | <b>2022</b>           | <b>2021</b>           |
|---------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Activos corrientes:</b>                  |                       |                       |
| Efectivo en caja y bancos (nota 4)          | 496,051,310           | 811,185,272           |
| Inversiones en depósitos a plazos (nota 5)  | 1,817,916,073         | 2,834,185,702         |
| Cartera de crédito, neta (nota 6)           | 9,944,706,672         | 8,067,643,577         |
| Cuentas por cobrar (nota 7)                 | 411,920,585           | 313,388,204           |
| Gastos pagados por anticipados (nota 8)     | 3,154,865             | 2,450,451             |
| <b>Total activos corrientes</b>             | <b>12,673,749,505</b> | <b>12,028,853,206</b> |
| Inversiones en aportaciones (nota 9)        | 34,072,348            | 37,971,642            |
| Propiedad, planta y equipos, neto (nota 10) | 329,349,655           | 181,255,111           |
| Bienes adjudicados, neto (nota 11)          | 133,892,008           | 153,591,442           |
| Otros activos, neto (nota 12)               | 11,316,222            | 18,030,359            |
| <b>Total activos</b>                        | <b>13,182,379,738</b> | <b>12,419,701,760</b> |
| <b>Pasivos y activos netos</b>              |                       |                       |
| <b>Pasivos corrientes</b>                   |                       |                       |
| Depósitos de ahorros (nota 13)              | 3,878,947,025         | 3,933,968,853         |
| Depósitos a plazo fijo (nota 14)            | 7,122,061,243         | 6,565,373,087         |
| Documentos y cuentas por pagar (nota 15)    | 8,234,507             | 4,984,687             |
| Retenciones y acumulaciones (nota 16)       | 100,539,018           | 103,783,433           |
| Otros pasivos (nota 17)                     | 2,853,002             | 39,390,986            |
| <b>Total pasivos</b>                        | <b>11,112,634,795</b> | <b>10,647,501,046</b> |
| <b>Patrimonio de los socios</b> (nota 18)   |                       |                       |
| Aportaciones de los socios                  | 704,336,043           | 712,444,977           |
| Capital institucional                       | 618,104,544           | 401,575,404           |
| Donaciones capitalizables                   | 12,110,806            | 12,110,806            |
| Reservas estatutarias                       | 365,195,852           | 323,649,546           |
| Superávit por revaluación                   | 753,098               | 753,098               |
| Excedentes netos                            | 369,244,600           | 321,666,883           |
| <b>Total patrimonio</b>                     | <b>2,069,744,943</b>  | <b>1,772,200,714</b>  |
| <b>Total pasivos y patrimonio</b>           | <b>13,182,379,738</b> | <b>12,419,701,760</b> |

Las notas en las páginas 12 a la 37 son parte integral de estos estados financieros.

**Cooperativa de Ahorro y Crédito  
Momón Bueno, Inc.  
(COOPBUENO)**  
**Estados de excedentes**  
Al 31 diciembre de 2022 y 2021  
(Valores en RD\$)



| <b>Ingresos</b>                                        | <b>2022</b>          | <b>2021</b>          |
|--------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Intereses sobre préstamos                              | 1,247,103,842        | 1,078,899,676        |
| Intereses sobre inversiones y depósitos                | 167,616,027          | 174,271,802          |
| <b>Total ingresos</b>                                  | <b>1,414,719,869</b> | <b>1,253,171,478</b> |
| Otros ingresos (nota 22)                               | 88,482,984           | 79,411,410           |
| <b>Costos</b>                                          |                      |                      |
| Costos financieros (nota 21)                           | 538,258,713          | 514,122,272          |
| <b>Excedentes brutos</b>                               | <b>966,105,521</b>   | <b>818,460,616</b>   |
| <b>GASTOS OPERATIVOS</b> (notas 19 y 20)               |                      |                      |
| Sueldos y compensaciones al personal                   | 221,435,755          | 179,684,040          |
| Gastos generales y administrativos                     | 250,215,129          | 202,527,207          |
| Depreciación y amortización                            | 24,638,856           | 27,981,787           |
| <b>Total Gastos Operativos</b>                         | <b>496,289,740</b>   | <b>410,193,034</b>   |
| <b>Excedentes antes de bonificación</b>                | <b>468,654,400</b>   | <b>408,267,582</b>   |
| Bonificación                                           | 46,865,440           | 40,826,758           |
| <b>Excedentes antes de reservas estatutarias (EAR)</b> | <b>421,788,960</b>   | <b>367,440,824</b>   |
| <b>Reservas estatutarias:</b>                          |                      |                      |
| General (5% de EAR)                                    | 20,456,765           | 17,820,880           |
| Educativa (3% remanente de excedentes)                 | 12,653,669           | 11,023,225           |
| Bienestar social (5% remanente de excedentes)          | 19,433,926           | 16,929,836           |
| <b>Total Reservas</b>                                  | <b>52,544,360</b>    | <b>45,773,941</b>    |
| <b>Excedentes netos</b>                                | <b>369,244,600</b>   | <b>321,666,883</b>   |

Las notas en las páginas 12 a la 37 son parte integral de estos estados financieros.

COOPERATIVA DE AHORROS Y CREDITOS MOMON BUENO, INC.  
(COOPBUENO)

Estados de cambios en el patrimonio  
Años terminados al 31 diciembre de 2022 y 2021  
Valores en RD\$

|                                        | Aportaciones de los socios | Capital Institucional | Donaciones Capitalizables | Reservas Estatutarias | Superávit por Revaluación | Excedentes Acumulados | Excedentes netos | Total de cambios en los activos netos |
|----------------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------|---------------------------------------|
| Saldo al 1ero. de enero de 2021        | 699,448,329                | 295,122,122           | 12,110,808                | 301,836,282           | 753,098                   | -                     | 179,690,918      | 1,489,061,475                         |
| Aportes recibidos                      | 70,696,548                 | -                     | -                         | -                     | -                         | -                     | -                | 70,696,548                            |
| Aportes retirados                      | (57,699,900)               | -                     | -                         | -                     | -                         | -                     | -                | (57,699,900)                          |
| Aportes distribución de excedentes     | -                          | 106,453,282           | -                         | -                     | -                         | -                     | -                | 106,453,282                           |
| Distribución de excedentes             | -                          | -                     | -                         | -                     | -                         | -                     | (179,690,918)    | (179,690,918)                         |
| Transferencia de de reservas           | -                          | -                     | -                         | 28,844,105            | -                         | -                     | -                | 28,844,105                            |
| Uso de reservas                        | -                          | -                     | -                         | (7,130,761)           | -                         | -                     | -                | (7,130,761)                           |
| Excedentes netos del período           | -                          | -                     | -                         | -                     | -                         | -                     | 321,666,883      | 321,666,883                           |
| Saldo al 31 de diciembre de 2021       | 712,444,977                | 401,575,404           | 12,110,808                | 323,649,546           | 753,098                   | -                     | 321,666,883      | 1,772,210,714                         |
| Aportes recibidos                      | 61,620,332                 | -                     | -                         | -                     | -                         | -                     | -                | 61,620,332                            |
| Aportes retirados                      | (69,729,266)               | -                     | -                         | -                     | -                         | -                     | -                | (69,729,266)                          |
| Reclasificación a provisión de cartera | -                          | (36,857,512)          | -                         | -                     | -                         | -                     | -                | (36,857,512)                          |
| Transferencia a excedentes acumulados  | -                          | -                     | -                         | -                     | -                         | 321,666,883           | (321,666,883)    | -                                     |
| Distribución de excedentes             | -                          | 253,386,752           | -                         | -                     | -                         | (321,666,883)         | -                | (68,280,131)                          |
| Transferencia de de reservas           | -                          | -                     | -                         | 52,544,360            | -                         | -                     | -                | 52,544,360                            |
| Uso de reservas                        | -                          | -                     | -                         | (10,998,054)          | -                         | -                     | -                | (10,998,054)                          |
| Excedentes netos del período           | -                          | -                     | -                         | -                     | -                         | -                     | 369,244,600      | 369,244,600                           |
| Saldo al 30 de junio de 2022           | 784,336,043                | 618,164,544           | 12,110,808                | 365,195,852           | 753,098                   | -                     | 369,244,600      | 2,069,744,843                         |



Cooperativa de Ahorro y Crédito  
Momón Bueno, Inc.  
(COOPBUENO)  
Estados de Flujos de Efectivo  
Al 31 diciembre de 2022 y 2021  
(Valores en RD\$)



|                                                            | 2022                   | 2021                 |
|------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
| <b>Flujos de efectivo por actividades de operación:</b>    |                        |                      |
| <b>Excedentes netos</b>                                    | <b>369,244,600</b>     | <b>321,666,883</b>   |
| Ajustes por:                                               |                        |                      |
| Depreciación y amortización                                | 24,638,856             | 27,981,787           |
| Reserva para créditos incobrables                          | 82,881,439             | 11,587,372           |
| Ajustes comisiones imputadas por lo devengo                | -                      | (2,476,181)          |
| Provisión para bienes adjudicados                          | 7,262,459              | -                    |
| Provisiones y reservas segregadas de los excedentes        | -                      | 86,600,699           |
| Costos financieros netos                                   | 449,775,729            | 427,527,195          |
|                                                            | <b>933,803,083</b>     | <b>872,887,755</b>   |
| Préstamos otorgados                                        | (10,112,799,287)       | (9,051,388,653)      |
| Préstamos cobrados                                         | 8,168,547,065          | 7,702,019,834        |
| <b>Cambio netos en los activos y pasivos:</b>              |                        |                      |
| Disminución (aumento) en:                                  |                        |                      |
| Cuentas por cobrar                                         | (98,532,381)           | (36,520,947)         |
| Gastos pagados por anticipados                             | (704,415)              | (1,208,605)          |
| Bienes adjudicados o recibidos en dación en pago           | 12,436,975             | 10,546,184           |
| Otros activos                                              | (1,631,716)            | -                    |
| Aumento (disminución) en:                                  |                        |                      |
| Cuentas por pagar                                          | 3,249,820              | 4,436,434            |
| Retenciones y acumulaciones por pagar                      | (3,244,415)            | (7,130,761)          |
| Otros pasivos                                              | (36,537,984)           | (29,607,057)         |
| <b>Efectivo usado en operaciones</b>                       | <b>(1,135,413,255)</b> | <b>(535,965,816)</b> |
| Intereses pagados                                          | (538,258,713)          | (506,938,605)        |
| Otros ingresos                                             | 88,482,984             | 79,411,410           |
| <b>Efectivo neto usado en las actividades de operación</b> | <b>(1,585,188,984)</b> | <b>(963,493,011)</b> |
| <b>Flujos de efectivo por actividades de inversión:</b>    |                        |                      |
| Inversiones colocadas                                      | (2,216,434,035)        | (580,222,713)        |
| Inversiones canceladas                                     | 3,236,602,959          | -                    |
| Adquisición de propiedad, planta y equipos                 | (164,393,110)          | (50,000,038)         |
| <b>Efectivo usado en las actividades de inversión</b>      | <b>855,775,814</b>     | <b>(630,222,751)</b> |

Cooperativa de Ahorro y Crédito  
Momón Bueno, Inc.  
(COOPBUENO)  
Notas a los Estados Financieros  
Al 31 diciembre de 2022 y 2021  
(Valores en RD\$)

Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:

|                                                                     |                    |                      |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| Captación depósitos de ahorros                                      | 42,584,142,226     | 38,174,101,571       |
| Retiros depósitos de ahorros                                        | (42,639,164,054)   | (37,280,019,496)     |
| Captación de depósitos a plazos                                     | 3,527,552,435      | 2,141,774,068        |
| Retiros de depósitos a plazos                                       | (2,970,864,279)    | (1,221,593,422)      |
| Aportaciones de socios                                              | 61,620,332         | 70,696,549           |
| Retiros de socios                                                   | (69,729,266)       | (57,699,900)         |
| Capital institucional                                               | 253,386,751        | -                    |
| Uso de reservas                                                     | (10,998,054)       | -                    |
| Excedentes distribuidos                                             | (321,666,883)      | (73,237,636)         |
| <b>Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento</b> | <b>414,279,208</b> | <b>1,754,021,734</b> |
| Aumento (disminución) neta en efectivo                              | (315,133,962)      | 160,305,972          |
| Efectivo al comienzo del período                                    | 811,185,272        | 650,879,300          |
| <b>Efectivo al final del período</b>                                | <b>496,051,310</b> | <b>811,185,272</b>   |



Las notas en las páginas 12 a la 37 son parte integral de estos estados financieros.

**Oficina Principal, Partido Dajabón**  
C/Andrés Medina No. 118  
Tel.: 809-226-4012

**El Pino, Partido**  
C/ Duarte, Edificio Nicolás Valerio  
Tel.:809-579-4010

**Dajabón**  
C/ Beller, casi esq. Marcelo Carrasco  
Tel.: 809-579-8536

**Manzanillo, Pepillo Salcedo**  
C/27 de febrero, No.4040  
Tel.:809-579-9405

**Santo Domingo**  
Centro Comercial Kennedy  
Av. Jhon F. Kennedy, esq. José López  
Km 7 ½ local No. 105  
Tel.: 809-548-8444

**Castañuelas**  
C/ 30 de Mayo No. 63  
Tel.: 809-548-8845

**Villa Vásquez**  
Av. Libertad esq. Duarte No. 01  
Tel.:809-579-6357

**Guayubín**  
C/Ing. Rodrigo Lozada, Esq. C/ Mella No. 1  
Tel.: 809-572-0577

**Santiago**  
Plaza Jorge II  
C/Germán Soriano,  
Esq. Bartolomé Colón  
Tel.: 809-241-6661/6662

La Rotonda  
Av. 27 de febrero, Aut. Joaquín Balaguer  
Tel.: 809-575-0003/1061

La Fuente  
Av. Circunvalación No. 420, módulo 1-05, Plaza  
Fernández  
Tel.: 809-581-6660/9911

**Los Almácigos**  
C/ Libertad esq. Sánchez No. 24  
Tel.: 809-579-0401

**Villa Isabela**  
C/ Cristóbal Colón No. 16  
Tel.: 809-589-5394

**Santo Domingo Este**  
Av.Coronel Fernández Domínguez  
Antigua Autopista San Isidro,  
Plaza City Center, Local 08, 1er Nivel,  
Urbanización Italia  
Tel.: 809-793-7669



[www.coopbueno.com.do](http://www.coopbueno.com.do)

Texto: Wanda Espinal • Coordinación: Zoila Carrasco, Wanda Espinal  
Fotografías: Pascual Núñez • Diseño y diagramación: ONV